

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"**

Кафедра менеджмента

Авторы-составители: **Шилова Елена Валерьевна**
Иштутинова Алла Владимировна
Полякова Анна Александровна
Дюльберова Диана Альбертовна
Прудский Владимир Григорьевич
Гершанок Александр Александрович
Попова Елена Сергеевна
Ощепков Виктор Михайлович
Арзяева Татьяна Сергеевна

Рабочая программа дисциплины

МЕНЕДЖМЕНТ

Код УМК 46888

Утверждено
Протокол №2
от «02» октября 2017 г.

Пермь, 2017

1. Наименование дисциплины

Менеджмент

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в базовую часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **21.03.03** Геодезия и дистанционное зондирование
направленность Дистанционное зондирование

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Менеджмент** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

21.03.03 Геодезия и дистанционное зондирование (направленность : Дистанционное зондирование)

ОК.6 способность работать в команде, толерантно воспринимая социальные и культурные различия

4. Объем и содержание дисциплины

Направления подготовки	21.03.03 Геодезия и дистанционное зондирование (направленность: Дистанционное зондирование)
форма обучения	очная
№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины	7
Объем дисциплины (з.е.)	3
Объем дисциплины (ак.час.)	108
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	42
Проведение лекционных занятий	28
Проведение практических занятий, семинаров	14
Самостоятельная работа (ак.час.)	66
Формы текущего контроля	Входное тестирование (1) Итоговое контрольное мероприятие (1) Письменное контрольное мероприятие (5)
Формы промежуточной аттестации	Зачет (7 триместр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Менеджмент.

Дисциплина «Менеджмент» рассматривает комплекс вопросов, связанных с управлением социально-экономическими системами. В курсе рассматриваются теоретико-методологические основы управления социально-экономическими системами, анализируется организация как объект социального управления. Особое внимание уделяется организационным структурам управления социально-экономическими системами, глубоко анализируются природа и состав функций менеджмента.

Изучение дисциплины «Основы менеджмента» опирается на знание студентами теоретических и методологических положений таких дисциплин как «Социология», «Психология», «Гражданское право», «Культурология», «Статистика».

Раздел I. Общие теоретико-методологические основы управления социально-экономическими системами.

Общая теория управления и закономерности управления различными системами. Системный подход к управлению. Структурирование, функционирование и поведение систем в процессе их взаимодействия и развития. Управление как процесс упорядочивания развивающихся систем. Разнообразие физических (физико-технических), биологических и социальных систем в природе. Общие закономерности управления различными системами. Специфика управления в физических, биологических и общественных системах. Организация как общественная самоуправляющаяся система. Менеджмент и управленческий труд в системе общественной организации. Потребляемые экономические ресурсы и результаты общественно-производственного функционирования организаций. Особенности хозяйственного функционирования и поведения общественных организаций в рыночной экономической системе. Структура используемых ресурсов, воспроизводственное функционирование организации и разделение управленческого труда (горизонтальное и вертикальное). Организационная форма и информационное содержание социально-управленческого труда. Управленческие решения как продукт менеджмента. Основные роли, выполняемые менеджерами.

Организация как общественная самоуправляющаяся система и объект управления. Понятие и роль организаций в обществе. Виды, типы и формы общественных организаций. Внутренняя и внешняя среда организации. Модели организаций как закрытых и открытых систем. Формальные и неформальные структуры организаций. Ресурсы организации. Структура организации. Функции, функционирование, поведение и развитие организации. Жизненный цикл организации.

Управленческие решения в системе менеджмента организации. Управленческие решения как продукт менеджмента. Управленческие решения и логика управления. Понятие управленческого решения. Информационное обеспечение управленческих решений.

Тема № 1. Возникновение и исторические этапы развития научного менеджмента.

Современные школы и модели научного менеджмента.

Предмет, задачи и функции менеджмента как научной управленческой дисциплины. Общая теория менеджмента и специальные дисциплины функциональных видов менеджмента (стратегический, финансовый, коммерческий (маркетинг), инновационный, персонала, логистический, качества, антикризисный и др.). Менеджмент предприятий (управление хозяйствующими субъектами) и государственный макроэкономический менеджмент (государственное и муниципальное регулирование экономики).

Основные положения школы научного менеджмента Ф. Тейлора и его последователей. Основные положения административной школы управления А. Файоля и его последователей. Основные положения социально-психологической (человеческих отношений) школы менеджмента Э. Мэйо и его последователей. Возникновение и развитие в России научного менеджмента.

Эмпирическая и поведенческая школы современного научного менеджмента. Возникновение и развитие школы ситуационного подхода и школы системного подхода (количественных систем) в современном

научном менеджменте. Возникновение и развитие в современном менеджменте школы социальных систем. Особенности североамериканской, западноевропейской, восточноазиатской и восточноевропейской (русской) моделей современного менеджмента.

Тема № 2. Теоретико-методологические основы управления социально-экономическими системами (организациями).

Организация как общественная самоуправляющаяся система. Менеджмент и управленческий труд в системе общественной организации. Потребляемые экономические ресурсы и результаты общественно-производственного функционирования организаций. Особенности хозяйственного функционирования и поведения общественных организаций в рыночной экономической системе. Структура используемых ресурсов, воспроизводственное функционирование организации и разделение управленческого труда (горизонтальное и вертикальное). Организационная форма и информационное содержание социально-управленческого труда. Основные роли, выполняемые менеджерами.

Важнейшие категории, основные законы организации и принципы менеджмента. Жизненный цикл организации. Основы системного, ситуационного и процессного методологических подходов в управлении организациями. Моделирование в менеджменте. Процесс и функции управления. Методы управления персоналом (активные и пассивные). Менеджмент как наука и как искусство управления хозяйственной деятельностью организаций в рыночной экономике. Стратегические и оперативные составляющие успеха и эффективности менеджмента.

Тема № 3. Организация как объект управления в менеджменте.

Организация как общественная самоуправляемая система и объект управления. Понятие и роль организаций в обществе. Виды, типы и формы общественных организаций. Видение и миссия, цели и задачи организации. Внутренняя и внешняя среда организации. Модели организаций как закрытых и открытых систем. Формальные и неформальные структуры организаций. Ресурсы организации. Структура организации. Функции, функционирование, поведение и развитие организации.

Тема № 4. Управленческие решения в системе менеджмента организации.

Моделирование проблемных ситуаций и разработка управленческих решений. Управленческие решения в системе менеджмента организации. Управленческие решения как продукт менеджмента. Управленческие решения и логика управления. Понятие управленческого решения. Информационное обеспечение управленческих решений (соотношение достоверности и оперативности). Классификация управленческих решений. Сущность, содержание и стадии принятия управленческого решения. Системный анализ в принятии решений. Интуитивный и рациональный подход к принятию решения. Методы постановки проблем, разработки вариантов решений, выбора решения, организации выполнения решения.

Раздел II. Природа и состав функций менеджмента.

Методология и логика планирования. Формы и виды планирования и планов. Классификация планов в зависимости от временной ориентации. Показатели планов. Методы и принципы планирования. Организационные отношения в системе менеджмента. Формы организации системы менеджмента. Основные принципы организации реализации принятого решения в менеджменте. Должностное и пространственно-временное распределение в организационной системе управления ресурсов, полномочий и ответственности для достижения поставленной цели. Виды управленческих полномочий и управленческой ответственности. Разделение труда, специализация и департаментализация, масштаб управляемости и контроля, иерархия и звенность, распределение прав и ответственности, дифференциация и интеграция.

Теоретико-методологические основы мотивации как функции менеджмента. Активные и пассивные

ресурсы организации. Роль персонала в решении оперативных и стратегических задач организации. Мотивация деятельности в менеджменте. Сущность и содержание функции мотивация персонала организации в менеджменте.

Теоретико-методологические основы контроля как функции менеджмента. Регулирование и контроль в системе менеджмента. Сущность, содержание и задачи функции контроль выполнения принятого решения в менеджменте.

Тема № 5. Планирование, как функция менеджмента организации.

Сущность и содержание функции планирования в менеджменте. Соотношение проблемно-ситуационного анализа, целеполагания, прогнозирования, планирования и программирования в менеджменте. Методология и логика планирования. Формы и виды планирования и планов. Классификация планов в зависимости от временной ориентации. Показатели планов. Методы и принципы планирования. Стратегическое управление и прогнозирование в системе менеджмента организации.

Тема № 6. Организация как базовая функция менеджмента.

Сущность и содержание функции организация реализации принятого решения в менеджменте. Организационные отношения в системе менеджмента. Формы организации системы менеджмента. Реализация принятого решения в менеджменте, основные принципы. Должностное и пространственно-временное распределение в организационной системе управления ресурсами, полномочий и ответственности для достижения поставленной цели. Виды управленческих полномочий и управленческой ответственности. Разделение труда, специализация и департаментализация, масштаб управляемости и контроля, иерархия и звенность, распределение прав и ответственности, дифференциация и интеграция.

Централизация и децентрализация (делегирование) в организации реализации принятого решения (преимущества и недостатки). Проектирование и строительство организационных структур. Стратегические и тактические планы в системе менеджмента. Особенности стратегического планирования. Тактическое планирование и бизнес-план. Оперативное планирование в менеджменте.

Тема № 7. Мотивация персонала организации.

Теоретико-методологические основы мотивации как функции менеджмента. Активные и пассивные ресурсы организации. Роль персонала в решении оперативных и стратегических задач организации. Мотивация деятельности в менеджменте. Сущность и содержание функции мотивация персонала организации в менеджменте.

Сущность и особенности содержательных теорий мотивации. Общая характеристика, суть и недостатки теории мотивации Абрахама Маслоу. Общая характеристика и суть теории потребностей Давида МакКлелланда. Общая характеристика и суть двухфакторной теории мотивации Фредерика Герцберга. Сущность и особенности процессуальных теорий мотивации. Общая характеристика и суть процессуальной теории ожиданий. Общая характеристика и суть процессуальной теории справедливости. Общая характеристика и суть комплексной процессуальной теории мотивации (модели) Л. Портера и Э. Лоулера.

Тема № 8. Контроль выполнения принятого решения и регулирование функционирования организации.

Теоретико-методологические основы контроля как функции менеджмента. Регулирование и контроль в системе менеджмента. Сущность, содержание и задачи контроля. Принципы, субъекты и объекты контроля в организации. Виды, формы и типы контроля в менеджменте (предварительный, текущий и итоговый; стратегический и оперативный; внутренний и внешний). Аспекты управленческого контроля.

Этапы технологии процесса контроля. Режимы административного контроля и средства его реализации. Самоконтроль в организации.

Организационно-экономический механизм контроля. Соотношение контроля, координации и регулирования в менеджменте организации. Управление и регулирование в организации. Реактивное, преактивное, интерактивное регулирование. Характер и механизмы формирования координации.

Раздел III. Организационные структуры управления социально-экономическими системами.

Понятие структуры управления как части организационной структуры общественно-хозяйственной системы (предприятия). Соотношение организационно-хозяйственной, производственной и управленческой структур предприятия. Основные элементы, функции и характеристики структуры управления организацией.

Факторы выбора, принципы и этапы построения организационной структуры управления. Типовые (иерархический и органический) подходы к построению организационной структуры управления.

Общая характеристика иерархических моделей организации системы менеджмента.

Общая характеристика органических моделей организации системы менеджмента.

Понятие коммуникаций, их виды и роль в организации. Коммуникационные сети и стили.

Коммуникационный процесс, его сущность и содержание.

Тема № 9. Основы теории организации и построения организационных структур управления.

Понятие структуры управления как части организационной структуры общественно-хозяйственной системы (предприятия). Соотношение организационно-хозяйственной, производственной и управленческой структур предприятия. Основные элементы, функции и характеристики структуры управления организацией.

Факторы выбора, принципы и этапы построения организационной структуры управления. Типовые (иерархический и органический) подходы к построению организационной структуры управления.

Тема № 10. Иерархические типовые модели организационных структур управления.

Общая характеристика иерархических моделей организации системы менеджмента.

Линейная, функциональная, линейно-функциональная, линейно-штабная и дивизиональная структуры управления организацией: исторические условия возникновения, сферы применения, достоинства и недостатки.

Тема № 11. Органические типовые модели организационных структур управления.

Общая характеристика органических моделей организации системы менеджмента.

Матричная и проектная структуры управления организацией: исторические условия возникновения, сферы применения, достоинства и недостатки. Организация управления командой проекта.

Современные тенденции в развитии структур.

Тема № 12. Коммуникации и информация в организационной структуре управления социально-экономической системой.

Понятие коммуникаций, их виды и роль в организации. Коммуникационные сети и стили.

Коммуникационный процесс, его сущность и содержание. Основные причины возникновения коммуникационных проблем и управленческие последствия плохой коммуникации. Пути улучшения системы коммуникаций в организационной структуре управления. Рациональные приемы и способы управленческого общения и выполнения управленческих работ.

Понятие информации, ее характеристика, классификация и значение в менеджменте организации.

Классификация управленческой информации, ее характеристика. Информационные системы и технологии, их развитие в современных условиях.

Раздел IV. Формальные и неформальные структуры организации, власть, стили и эффективность управления.

Административно-правовые (формальные) и социально-психологические (межличностные) отношения в организации. Формальная и неформальная структуры организации: их соотношение и взаимодействие. Формальная структура и персонал организации. Организационно-штатная структура организации. Неформальная структура и коллектив организации. Признаки и функции трудового коллектива как социальной общности. Неформальные отношения, группы и лидеры в структуре коллектива организации.

Понятие власти как центрального звена системы управления организации. Личностные и должностные источники власти. Власть и влияние. Формы влияния: принуждение, убеждение, сотрудничество. Типы власти: формальная и неформальная. Инструменты власти: ущемление, вознаграждение, экспертная, эталон, легитимность.

Типы руководителей в соответствии с направленностью их деятельности. Типы руководителей в соответствии с управленческой решеткой Блейка и Моутона. Стиль менеджмента и имидж (образ) менеджера. Понятие стиля руководства. Типы стилей руководства (авторитарный, демократический, либеральный).

Тема № 13. Формальные и неформальные структуры социально-экономической организации.

Организация (предприятие) как производственно-хозяйственная система и трудовой коллектив. Административно-правовые (формальные) и социально-психологические (межличностные) отношения в организации. Формальная и неформальная структуры организации: их соотношение и взаимодействие. Формальная структура и персонал организации. Организационно-штатная структура организации. Неформальная структура и коллектив организации. Признаки и функции трудового коллектива как социальной общности. Неформальные отношения, группы и лидеры в структуре коллектива организации. Динамика групп и лидерство в системе менеджмента. Значение для эффективности менеджмента человеческих (активных) ресурсов и неформальных структур организации в оперативном и стратегическом аспектах. Признаки и функции трудового коллектива организации. Управление динамикой функционирования неформальных структур организации.

Тема № 14. Власть и лидерство в системе менеджмента организации.

Понятие власти как центрального звена системы управления организации. Личностные и должностные источники власти. Власть и влияние. Формы влияния: принуждение, убеждение, сотрудничество. Типы власти: формальная и неформальная. Инструменты власти: ущемление, вознаграждение, экспертная, эталон, легитимность.

Власть и функции руководителя. Официальные и неофициальные обязанности руководителя. Руководство: власть и партнерство. Власть, администраторство и лидерство. Администраторство как нормативно-правовое явление. Лидерство как социально-психологическое явление. Отличие администратора (менеджера) от лидера. Три подхода к решению проблемы лидерства.

Тема № 15. Типы руководителей и стили руководства в системе менеджмента организации.

Типы руководителей в соответствии с направленностью их деятельности: пассивные (специалисты, интеграторы, мастера, люди компании) и активные («борцы с джунглями» и игроки). Типы руководителей в соответствии с управленческой решеткой Блейка и Моутона. Стиль менеджмента и имидж (образ) менеджера. Понятие стиля руководства. Типы стилей руководства (авторитарный, демократический, либеральный).

Стиль руководства, ориентированный на задачу (инструментальный) и ориентированный на

человеческие отношения (гуманитарный). Концепции многомерных стилей руководства (Ф. Фидлера, Т. Митчелла и Р. Хауса, П. Херсли и К. Бланшара, В. Врума и Ф. Йеттона).

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторные занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что лекция эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке преподавателем необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации. Кроме того, во время лекции имеет место прямой визуальный и эмоциональный контакт обучающегося с преподавателем, обеспечивающий более полную реализацию воспитательной компоненты обучения.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем и учитываются при аттестации студента.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- рабочие тетради;
- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Эриашвили Н. Д. Основы менеджмента: Учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям/Эриашвили Н. Д..-Москва:ЮНИТИ-ДАНА,2012, ISBN 5-238-01061-3.-271. <http://www.iprbookshop.ru/8111>
2. Яськов Е. Ф. Теория организации: Учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Менеджмент организации», «Государственное и муниципальное управление»/Яськов Е. Ф..-Москва:ЮНИТИ-ДАНА,2012, ISBN 978-5-238-01776-1.-271. <http://www.iprbookshop.ru/8588>
3. Виханский О. С., Наумов А. И. Менеджмент: учебник/О. С. Виханский, А. И. Наумов.- Москва:Магистр,2013, ISBN 978-5-9776-0164-1.-576.-Библиогр.: с. 569 - 574
4. Герчикова И.Н. Менеджмент [Электронный ресурс] : учебник / И.Н. Герчикова. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. — 511 с. — 978-5-238-01095-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15396.html> <http://www.iprbookshop.ru/15396.html>

Дополнительная:

1. Аветисян М. В. Менеджмент: Учебное пособие/Аветисян М. В..-Москва:Юриспруденция,2012, ISBN 978-5-9516-0362-3.-243. <http://www.iprbookshop.ru/8061>
2. Мескон М. Х., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента/М. Х. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури ; пер. с англ. О. И. Медведь.-М.:Вильямс,2008, ISBN 978-5-8459-1060-8.-672.
3. Аршинова С. Ф. Энциклопедия Гуру менеджмента/Аршинова С. Ф..-Саратов:Ай Пи Эр Медиа,2011.-1020. <http://www.iprbookshop.ru/641>
4. Литвак Б. Г. Разработка управленческого решения: учеб. для студентов вузов, обучающихся по спец. "Менеджмент"/Б. Г. Литвак.-М.:Дело,2008, ISBN 978-5-7749-0494-5.-440.-Библиогр. в конце глав
5. 7 нот менеджмента: Настольная книга руководителя.-5-е изд..-М.:Журн. "Эксперт",2001, ISBN 5-901057-03-1.-656.
6. Анисимов А. А. Менеджмент в сфере информационной безопасности: учебное пособие/А. А. Анисимов.-Москва:Интернет-Университет Информационных технологий,2009, ISBN 978-5-9963-0237-6.-1.-Библиогр.: с. 172-175 <https://psu.bibliotech.ru/Reader/Book/8807>

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

<http://perm.rbc.ru/> РБК

<http://cbr.ru/> сайт Центрального банка РФ

<http://solev.ru/ru/> Международное объединение «СОЛЕВ»

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (student.psu.ru).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для проведения занятий лекционного и семинарского типа используются аудитории оснащенные набором демонстрационного оборудования.

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Менеджмент**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции и
критерии их оценивания**

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ОК.6 способность работать в команде, толерантно воспринимая социальные и культурные различия</p>	<p>Способность работать в команде, толерантно воспринимая социальные и культурные различия. Знание основных социальных институтов, действие которых обеспечивает взаимодействие между различными социальными, конфессиональными и культурными группами. Умение анализировать процессы, идущие в различных коллективах и особенности их развития с учетом социальных, конфессиональных и культурных различий. Владение навыками адаптации к новым ситуациям с учетом особенностей и возможностей коллектива, навыками толерантного отношения к представителям других групп. Владение навыками толерантного отношения к представителям других социальных групп, методами конструктивного решения конфликтных ситуаций в коллективе.</p>	<p align="center">Неудовлетворител</p> <p>Отсутствие знаний Отсутствие умений Отсутствие навыков Не знает основ дисциплины, необходимых при формировании компетенции</p> <p align="center">Удовлетворительн</p> <p>Фрагментарное представление об основных социальных институтах, действия которых обеспечивает взаимодействие между различными социальными, конфессиональными и культурными группами. Слабое владение анализом процессов, идущих в различных коллективах. Испытывает сложности с адаптацией к новым ситуациям с учетом особенностей и возможностей коллективов, и навыками толерантного отношения к представителям других групп. Имеет общее представление о формировании навыков толерантного отношения к представителям других социальных групп и методов конструктивного решения конфликтных ситуаций в коллективе.</p> <p align="center">Хорошо</p> <p>Знание особенностей отдельных социальных институтов, действие которых обеспечивает взаимодействие между различными социальными, конфессиональными и культурными группами. Недостаточное умение в обосновании отдельных процессов, идущих в коллективах с различным социальным составом. Владение навыками адаптации к новым ситуациям с учетом особенностей и возможностей коллектива, а также навыками толерантного отношения к представителям</p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>других групп. Владение большинством навыков построения толерантного отношения к представителям других социальных групп и методов конструктивного решения конфликтных ситуаций в коллективе.</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Комплексное знание особенностей отдельных социальных институтов, действие которых обеспечивает взаимодействие между различными социальными, профессиональными и культурными группами Высокий уровень собственных суждений о процессах, идущих в коллективах с различным социальным составом. Отличное владение навыками адаптации к новым ситуациям с учетом особенностей и возможностей коллектива, а также навыками толерантного отношения к представителям других групп. Свободное владение большинством навыков построения толерантного отношения к представителям других социальных групп и методов конструктивного решения конфликтных ситуаций в коллективе.</p>

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : СУОС

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Зачет

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 47 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 47 балла

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
Входной контроль	Тема № 1. Возникновение и исторические этапы развития научного менеджмента. Современные школы и модели научного менеджмента. Входное тестирование	Знание основ управления организациями. Умение использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности. Умение анализировать и определять принадлежность будущей профессии в управленческих процессах. Умение грамотно излагать свою точку зрения.
ОК.6 способность работать в команде, толерантно воспринимая социальные и культурные различия	Тема № 3. Организация как объект управления в менеджменте. Письменное контрольное мероприятие	Знание общих теоретико-методологических основ управления социально-экономическими системами, исторических этапов развития научного менеджмента, современных школ и моделей научного менеджмента. Знание понятия, роли, целей и задач, классификации организаций в обществе, понятий видения и миссии организации, внутренней и внешней среды организации. Умение моделировать проблемные ситуации и разрабатывать управленческие решения.
ОК.6 способность работать в команде, толерантно воспринимая социальные и культурные различия	Тема № 4. Управленческие решения в системе менеджмента организации. Письменное контрольное мероприятие	Способность определить правильную последовательность этапов алгоритма принятия управленческого решения. Умение моделировать проблемные ситуации и разрабатывать управленческие решения.

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p>ОК.6 способность работать в команде, толерантно воспринимая социальные и культурные различия</p>	<p>Тема № 8. Контроль выполнения принятого решения и регулирование функционирования организации. Письменное контрольное мероприятие</p>	<p>Умение моделировать проблемные ситуации и разрабатывать управленческие решения. Способность анализировать проблемные деловые ситуации, формулировать рекомендации для принятия управленческих решений, учитывать последствия управленческих решений с позиций социальной ответственности.</p>
<p>ОК.6 способность работать в команде, толерантно воспринимая социальные и культурные различия</p>	<p>Тема № 12. Коммуникации и информация в организационной структуре управления социально-экономической системой. Письменное контрольное мероприятие</p>	<p>Способность оценивать воздействие внешней среды на функционирование организации. Умение анализировать внешнюю и внутреннюю среду, выявлять слабые и сильные стороны организации, внешние возможности и угрозы, давать на основе анализа структурированное описание ситуации, относительно которой нужно принять какое-либо решение. Умение на основе анализа факторов внешней и внутренней среды выделять основные взаимовлияющие группы «Возможности – сильные стороны», «Возможности – слабые стороны», «Угрозы – сильные стороны», «Угрозы – слабые стороны», Обладать навыками разработки стратегии по улучшению финансового состояния организации на основе анализа слабых и сильных сторон организации, возможностей и угроз.</p>

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p>ОК.6 способность работать в команде, толерантно воспринимая социальные и культурные различия</p>	<p>Тема № 13. Формальные и неформальные структуры социально-экономической организации. Письменное контрольное мероприятие</p>	<p>Знание понятий формальные и неформальные структуры, принципов их организации и функционирования. Системное представление о структурах и тенденциях развития российской и мировой экономик, понимание многообразия экономических процессов в современном мире, их связь с другими процессами, происходящими в обществе. Владеть методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование и контроль); современными технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации, методами формирования и поддержания этичного климата в организации; методами и основными приемами исследовательской деятельности в процессе совершенствования деятельности организации.</p>

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p>ОК.6 способность работать в команде, толерантно воспринимая социальные и культурные различия</p>	<p>Тема № 15. Типы руководителей и стили руководства в системе менеджмента организации. Итоговое контрольное мероприятие</p>	<p>Системное представление о структурах и тенденциях развития российской и мировой экономик, понимание многообразия экономических процессов в современном мире, их связь с другими процессами, происходящими в обществе. Знание объективных тенденций развития современного менеджмента, закономерностей, принципов и методов управления экономическими системами; сущности системного подхода в управлении; методов получения, обобщения и использования экономической информации при разработке управленческих решений и планов; основных функций менеджмента и механизмов их реализации в практике управления организациями. Умение использовать принципы и методы оптимизации организационного развития, своевременно выявлять внутриорганизационные конфликты и разрабатывать пути их преодоления; ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций. Владение методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование и контроль); современными технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации, методами формирования и поддержания этичного климата в организации; методами и основными приемами исследовательской деятельности в процессе совершенствования деятельности организации.</p>

Спецификация мероприятий текущего контроля

Тема № 1. Возникновение и исторические этапы развития научного менеджмента. Современные школы и модели научного менеджмента.

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **0**

Проходной балл: **0**

Показатели оценивания	Баллы
Ясно излагает мысли относительно видения своей будущей профессии в управленческих процессах. Аргументирует и поясняет выбор профессии и ее связь с управлением. Грамотно пишет текст эссе. Соблюдает регламент написания эссе.	5
Излагает мысли относительно видения своей будущей профессии в управленческих процессах не конкретно. Слабо аргументирует и поясняет выбор профессии и ее связь с управлением. Грамотно пишет текст эссе. Соблюдает регламент написания эссе.	4
Затрудняется излагать мысли относительно видения своей будущей профессии в управленческих процессах. Грамотно пишет текст эссе. Соблюдает регламент написания эссе.	3
Затрудняется излагать мысли относительно видения своей будущей профессии в управленческих процессах. Пишет текст эссе с грамматическими и орфографическими ошибками. Не соблюдает регламент написания эссе.	2

Тема № 3. Организация как объект управления в менеджменте.

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **20**

Проходной балл: **9**

Показатели оценивания	Баллы
Знание общих теоретико-методологических основ управления социально-экономическими системами, исторических этапов развития научного менеджмента, современных школ и моделей научного менеджмента. Знание понятия, роли, целей и задач, классификации организаций в обществе, понятий видения и миссии организации, внутренней и внешней среды организации. Умение моделировать проблемные ситуации и разрабатывать управленческие решения. Правильные ответы на вопросы теста (81-100%)	20
Знание общих теоретико-методологических основ управления социально-экономическими системами, исторических этапов развития научного менеджмента, современных школ и моделей научного менеджмента. Знание понятия, роли, целей и задач, классификации организаций в обществе, понятий видения и миссии организации, внутренней и внешней среды организации. Умение моделировать проблемные ситуации и разрабатывать управленческие решения. Правильные ответы на вопросы теста (61-80%)	17
Знание общих теоретико-методологических основ управления социально-экономическими системами, исторических этапов развития научного менеджмента, современных школ и моделей научного менеджмента. Знание понятия, роли, целей и задач, классификации организаций в обществе, понятий видения и миссии организации, внутренней и внешней среды организации. Умение моделировать проблемные ситуации и разрабатывать	9

управленческие решения. Правильные ответы на вопросы теста (42-60%)	
Знание общих теоретико-методологических основ управления социально-экономическими системами, исторических этапов развития научного менеджмента, современных школ и моделей научного менеджмента. Знание понятия, роли, целей и задач, классификации организаций в обществе, понятий видения и миссии организации, внутренней и внешней среды организации. Умение моделировать проблемные ситуации и разрабатывать управленческие решения. Правильные ответы на вопросы теста (0-41%)	8

Тема № 4. Управленческие решения в системе менеджмента организации.

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **10**

Проходной балл: **5**

Показатели оценивания	Баллы
Способность определить правильную последовательность этапов алгоритма принятия управленческого решения. Умение моделировать проблемные ситуации и разрабатывать управленческие решения. Правильных ответов от 81-100%	10
Способность определить правильную последовательность этапов алгоритма принятия управленческого решения. Умение моделировать проблемные ситуации и разрабатывать управленческие решения. Правильных ответов от 41-80%	8
Способность определить правильную последовательность этапов алгоритма принятия управленческого решения. Умение моделировать проблемные ситуации и разрабатывать управленческие решения. Правильных ответов от 21-40%	6
Способность определить правильную последовательность этапов алгоритма принятия управленческого решения. Умение моделировать проблемные ситуации и разрабатывать управленческие решения. Правильных ответов от 20%	5

Тема № 8. Контроль выполнения принятого решения и регулирование функционирования организации.

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **10**

Проходной балл: **5**

Показатели оценивания	Баллы
Аргументирована проблема, требующая принятия управленческого решения. Сформулировано конкретное управленческое решение. Сформулированы положительные и отрицательные последствия внедрения предлагаемого управленческого решения. Управленческое решение соответствует выявленной проблеме и решает её с двух точек зрения (предпринимательской и социально-этической). Предложенные мероприятия позволяют предотвратить возможные негативные социальные последствия, вызванные принятым решением. Задание выполнено на 100-91%	10

<p>Аргументирована проблема, требующая принятия управленческого решения. Сформулировано конкретное управленческое решение. Сформулированы положительные и отрицательные последствия внедрения предлагаемого управленческого решения. Управленческое решение соответствует выявленной проблеме и решает её с двух точек зрения (предпринимательской и социально-этической). Предложенные мероприятия позволяют предотвратить возможные негативные социальные последствия, вызванные принятым решением. Задание выполнено на 90-76%</p>	8
<p>Аргументирована проблема, требующая принятия управленческого решения. Сформулировано конкретное управленческое решение. Сформулированы положительные и отрицательные последствия внедрения предлагаемого управленческого решения. Управленческое решение соответствует выявленной проблеме и решает её с двух точек зрения (предпринимательской и социально-этической). Предложенные мероприятия позволяют предотвратить возможные негативные социальные последствия, вызванные принятым решением. Задание выполнено на 75-56%</p>	6
<p>Аргументирована проблема, требующая принятия управленческого решения. Сформулировано конкретное управленческое решение. Сформулированы положительные и отрицательные последствия внедрения предлагаемого управленческого решения. Управленческое решение соответствует выявленной проблеме и решает её с двух точек зрения (предпринимательской и социально-этической). Предложенные мероприятия позволяют предотвратить возможные негативные социальные последствия, вызванные принятым решением. 41-55%</p>	5

Тема № 12. Коммуникации и информация в организационной структуре управления социально-экономической системой.

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **10**

Проходной балл: **5**

Показатели оценивания	Баллы
<p>Способность оценивать воздействие внешней среды на функционирование организации. Умение анализировать внешнюю и внутреннюю среду, выявлять слабые и сильные стороны организации, внешние возможности и угрозы, давать на основе анализа структурированное описание ситуации, относительно которой нужно принять какое-либо решение. Умение на основе анализа факторов внешней и внутренней среды выделять основные взаимовлияющие группы «Возможности – сильные стороны», «Возможности – слабые стороны», «Угрозы – сильные стороны», «Угрозы – слабые стороны», Обладать навыками разработки стратегии по улучшению финансового состояния организации на основе анализа слабых и сильных сторон организации, возможностей и угроз. Критерии: 1. Выявлены взаимовлияющие группы факторов внешней и внутренней среды (Приведено 4 и более пар соотношений факторов внешней и внутренней среды по каждой из 4-х групп) 2. Сформулировано конкретное управленческое решение по выявленным парам соотношений факторов внешней и внутренней среды (Обосновано взаимное влияние, приведено</p>	10

<p>управленческое решение для каждой пары соотношений факторов внешней и внутренней среды) 3. Проведено ранжирование внешних угроз по степени вероятности возникновения и последствий для организации (Проведено и обосновано ранжирование всех внешних угроз по степени вероятности возникновения и последствиям для организации) 4. Проведено ранжирование внешних возможностей по степени вероятности возникновения и последствий для организации (Проведено и обосновано ранжирование всех внешних возможностей по степени вероятности возникновения и последствиям для организации)</p>	
<p>Способность оценивать воздействие внешней среды на функционирование организации. Умение анализировать внешнюю и внутреннюю среду, выявлять слабые и сильные стороны организации, внешние возможности и угрозы, давать на основе анализа структурированное описание ситуации, относительно которой нужно принять какое-либо решение. Умение на основе анализа факторов внешней и внутренней среды выделять основные взаимовлияющие группы «Возможности – сильные стороны», «Возможности – слабые стороны», «Угрозы – сильные стороны», «Угрозы – слабые стороны», Обладать навыками разработки стратегии по улучшению финансового состояния организации на основе анализа слабых и сильных сторон организации, возможностей и угроз. Критерии: 1. Выявлены взаимовлияющие группы факторов внешней и внутренней среды (Приведено 4 и более пар соотношений факторов внешней и внутренней среды по каждой из 4-х групп) 2. Сформулировано конкретное управленческое решение по выявленным парам соотношений факторов внешней и внутренней среды (Обосновано взаимное влияние, приведено управленческое решение для каждой пары соотношений факторов внешней и внутренней среды) 3. Проведено ранжирование внешних угроз по степени вероятности возникновения и последствий для организации (Проведено и обосновано ранжирование не менее половины внешних угроз по степени вероятности возникновения и последствиям для организации) 4. Проведено ранжирование внешних возможностей по степени вероятности возникновения и последствий для организации (Проведено и обосновано ранжирование не менее половины внешних возможностей по степени вероятности возникновения и последствиям для организации)</p>	8
<p>Способность оценивать воздействие внешней среды на функционирование организации. Умение анализировать внешнюю и внутреннюю среду, выявлять слабые и сильные стороны организации, внешние возможности и угрозы, давать на основе анализа структурированное описание ситуации, относительно которой нужно принять какое-либо решение. Умение на основе анализа факторов внешней и внутренней среды выделять основные взаимовлияющие группы «Возможности – сильные стороны», «Возможности – слабые стороны», «Угрозы – сильные стороны», «Угрозы – слабые стороны», Обладать навыками разработки стратегии по улучшению финансового состояния организации на основе анализа слабых и сильных сторон организации, возможностей и угроз. Критерии: 1. Выявлены взаимовлияющие группы факторов внешней и внутренней среды (Приведено 2-3 пары соотношений факторов внешней и внутренней среды по каждой из 4-х групп) 2. Сформулировано конкретное управленческое решение по выявленным парам соотношений</p>	6

<p>факторов внешней и внутренней среды (Обосновано взаимное влияние, приведено управленческое решение для части пар соотношений факторов внешней и внутренней среды (50-99%) 3. Проведено ранжирование внешних угроз по степени вероятности возникновения и последствий для организации (Проведено и обосновано ранжирование не менее половины внешних угроз по степени вероятности возникновения и последствиям для организации) 4. Проведено ранжирование внешних возможностей по степени вероятности возникновения и последствий для организации (Проведено и обосновано ранжирование не менее половины внешних возможностей по степени вероятности возникновения и последствиям для организации)</p>	
<p>Способность оценивать воздействие внешней среды на функционирование организации. Умение анализировать внешнюю и внутреннюю среду, выявлять слабые и сильные стороны организации, внешние возможности и угрозы, давать на основе анализа структурированное описание ситуации, относительно которой нужно принять какое-либо решение. Умение на основе анализа факторов внешней и внутренней среды выделять основные взаимовлияющие группы «Возможности – сильные стороны», «Возможности – слабые стороны», «Угрозы – сильные стороны», «Угрозы – слабые стороны», Обладать навыками разработки стратегии по улучшению финансового состояния организации на основе анализа слабых и сильных сторон организации, возможностей и угроз. Критерии: 1. Выявлены взаимовлияющие группы факторов внешней и внутренней среды (Приведено по 1-й паре соотношений факторов внешней и внутренней среды, либо не приведено вообще, по каждой из 4-х групп) 2. Сформулировано конкретное управленческое решение по выявленным парам соотношений факторов внешней и внутренней среды (Обосновано взаимное влияние, приведено управленческое решение для части пар соотношений факторов внешней и внутренней среды (менее 50%)) 3. Проведено ранжирование внешних угроз по степени вероятности возникновения и последствий для организации (Проведено и обосновано ранжирование менее половины внешних угроз по степени вероятности возникновения и последствиям для организации, либо не проведено вообще, либо не содержит обоснования) 4. Проведено ранжирование внешних возможностей по степени вероятности возникновения и последствий для организации (Проведено и обосновано ранжирование менее половины внешних возможностей по степени вероятности возникновения и последствиям для организации, либо не проведено вообще, либо проведено без обоснования)</p>	5

Тема № 13. Формальные и неформальные структуры социально-экономической организации.

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **10**

Проходной балл: **5**

Показатели оценивания	Баллы
Знание базовых понятий менеджмента, понятий миссии, цели, стратегии организации,	10

<p>иерархии управления, организации управленческого труда и его характеристик, функций менеджмента, в т.ч. мотивация персонала, типов организационных структур управления, принципов их построения. Знание основных форм власти руководителя, умение использовать их на практике. Знание формальных и неформальных структур, подходов к определению стилей и эффективности управления. Умение моделировать проблемные ситуации и разрабатывать управленческие решения. Способность анализировать проблемные деловые ситуации, формулировать рекомендации для принятия управленческих решений, учитывать последствия управленческих решений с позиций социальной ответственности. Умение моделировать проблемные ситуации и разрабатывать управленческие решения. Правильные ответы на 81-100% вопросов.</p>	
<p>Знание базовых понятий менеджмента, понятий миссии, цели, стратегии организации, иерархии управления, организации управленческого труда и его характеристик, функций менеджмента, в т.ч. мотивация персонала, типов организационных структур управления, принципов их построения. Знание основных форм власти руководителя, умение использовать их на практике. Знание формальных и неформальных структур, подходов к определению стилей и эффективности управления. Умение моделировать проблемные ситуации и разрабатывать управленческие решения. Способность анализировать проблемные деловые ситуации, формулировать рекомендации для принятия управленческих решений, учитывать последствия управленческих решений с позиций социальной ответственности. Умение моделировать проблемные ситуации и разрабатывать управленческие решения. Правильные ответы на 61-80% вопросов.</p>	6
<p>Знание базовых понятий менеджмента, понятий миссии, цели, стратегии организации, иерархии управления, организации управленческого труда и его характеристик, функций менеджмента, в т.ч. мотивация персонала, типов организационных структур управления, принципов их построения. Знание основных форм власти руководителя, умение использовать их на практике. Знание формальных и неформальных структур, подходов к определению стилей и эффективности управления. Умение моделировать проблемные ситуации и разрабатывать управленческие решения. Способность анализировать проблемные деловые ситуации, формулировать рекомендации для принятия управленческих решений, учитывать последствия управленческих решений с позиций социальной ответственности. Умение моделировать проблемные ситуации и разрабатывать управленческие решения. Правильные ответы на 41-60% вопросов.</p>	5
<p>Знание базовых понятий менеджмента, понятий миссии, цели, стратегии организации, иерархии управления, организации управленческого труда и его характеристик, функций менеджмента, в т.ч. мотивация персонала, типов организационных структур управления, принципов их построения. Знание основных форм власти руководителя, умение использовать их на практике. Знание формальных и неформальных структур, подходов к определению стилей и эффективности управления. Умение моделировать проблемные ситуации и разрабатывать управленческие решения. Способность анализировать проблемные деловые ситуации, формулировать рекомендации для принятия</p>	4

управленческих решений, учитывать последствия управленческих решений с позиций социальной ответственности. Умение моделировать проблемные ситуации и разрабатывать управленческие решения. Правильные ответы на 0-40% вопросов.	
---	--

Тема № 15. Типы руководителей и стили руководства в системе менеджмента организации.

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **18**

Показатели оценивания	Баллы
Системное представление о структурах и тенденциях развития российской и мировой экономик, понимание многообразия экономических процессов в современном мире, их связь с другими процессами, происходящими в обществе. Знание объективных тенденций развития современного менеджмента, закономерностей, принципов и методов управления экономическими системами; сущности системного подхода в управлении; методов получения, обобщения и использования экономической информации при разработке управленческих решений и планов; основных функций менеджмента и механизмов их реализации в практике управления организациями. Умение использовать принципы и методы оптимизации организационного развития, своевременно выявлять внутриорганизационные конфликты и разрабатывать пути их преодоления; ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций. Владение методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование и контроль); современными технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации, методами формирования и поддержания этичного климата в организации; методами и основными приемами исследовательской деятельности в процессе совершенствования деятельности организации. Правильные ответы на 81-100% вопросов теста.	40
Системное представление о структурах и тенденциях развития российской и мировой экономик, понимание многообразия экономических процессов в современном мире, их связь с другими процессами, происходящими в обществе. Знание объективных тенденций развития современного менеджмента, закономерностей, принципов и методов управления экономическими системами; сущности системного подхода в управлении; методов получения, обобщения и использования экономической информации при разработке управленческих решений и планов; основных функций менеджмента и механизмов их реализации в практике управления организациями. Умение использовать принципы и методы оптимизации организационного развития, своевременно выявлять внутриорганизационные конфликты и разрабатывать пути их преодоления; ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций. Владение методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование и контроль); современными технологиями эффективного	24

<p>влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации, методами формирования и поддержания этического климата в организации; методами и основными приемами исследовательской деятельности в процессе совершенствования деятельности организации.Правильные ответы на 61-80% вопросов теста.</p>	
<p>Системное представление о структурах и тенденциях развития российской и мировой экономик, понимание многообразия экономических процессов в современном мире, их связь с другими процессами, происходящими в обществе.Знание объективных тенденций развития современного менеджмента, закономерностей, принципов и методов управления экономическими системами; сущности системного подхода в управлении; методов получения, обобщения и использования экономической информации при разработке управленческих решений и планов; основных функций менеджмента и механизмов их реализации в практике управления организациями. Умение использовать принципы и методы оптимизации организационного развития, своевременно выявлять внутриорганизационные конфликты и разрабатывать пути их преодоления; ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций.Владение методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование и контроль); современными технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации, методами формирования и поддержания этического климата в организации; методами и основными приемами исследовательской деятельности в процессе совершенствования деятельности организации.Правильные ответы на 41-60% вопросов теста.</p>	18
<p>Системное представление о структурах и тенденциях развития российской и мировой экономик, понимание многообразия экономических процессов в современном мире, их связь с другими процессами, происходящими в обществе.Знание объективных тенденций развития современного менеджмента, закономерностей, принципов и методов управления экономическими системами; сущности системного подхода в управлении; методов получения, обобщения и использования экономической информации при разработке управленческих решений и планов; основных функций менеджмента и механизмов их реализации в практике управления организациями. Умение использовать принципы и методы оптимизации организационного развития, своевременно выявлять внутриорганизационные конфликты и разрабатывать пути их преодоления; ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций.Владение методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование и контроль); современными технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации, методами формирования и поддержания этического климата в организации; методами и основными приемами исследовательской деятельности в процессе совершенствования деятельности организации.Правильные ответы на 0-40% вопросов теста.</p>	17